

Jean-Louis BOUTTE

# Transmission de Savoir-Faire

*Réciprocité de la relation éducative Expert-Novice*

L'Harmattan

Les grandes entreprises sont confrontées au départ massif en préretraite ou en retraite de la génération « Baby-Boom ». Elles redécouvrent la transmission de savoir-faire entre un « Expert » et un « Novice » successeur, dispositif qui rappelle le compagnonnage traditionnel cher aux Compagnons du Devoir et aux Artisans. L'auteur observe plusieurs relations de transmission ainsi organisées dans des grandes entreprises. Cette étude confirme l'hypothèse de la réciprocité de cette relation : l'un et l'autre des partenaires apprend, les représentations et les motivations filiales de chacun se modifient, la relation se construit et évolue vers plus de réciprocité des échanges, les motivations filiales s'affirment au cours de la relation, il demeure pour chacun quelque chose qui s'est construit dans cette relation, bien après la fin de la transmission. Curieusement, ce mode de formation traditionnel s'inscrit en cohérence avec les nouveaux courants de pensée et les nouvelles approches managériales prônées par l'Organisation apprenante. Ce dispositif interroge l'entreprise et met en relief le nécessaire changement de paradigme pour que l'entreprise devienne « apprenante ».



*Jean-Louis BOUTTE, Docteur en Sciences de l'Éducation, Consultant-Formateur auprès des entreprises depuis une vingtaine d'années et chargé de cours au Département des Sciences de l'Éducation de l'université de Provence Aix-Marseille 1.*



9 782296 029668

ISBN : 978-2-296-02966-8

21,50 €